

ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на предоставление услуг по обеспечению участия в мероприятиях
Британско-Российской ассоциации молодых медиков
(2019-2020, Россия, Великобритания)

ООО «Триалог», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (далее – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://uk-russiahealth.confreg.org>.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. **Мероприятие** – мероприятия Британско-Российской ассоциации молодых медиков в России и Великобритании в течение 2019-2020 годов. Информация о Мероприятиях размещена на сайте: <https://uk-russiahealth.confreg.org>.

1.2. **Сайты** – ресурсы в сети Интернет, расположенные по адресам: <https://uk-russiahealth.confreg.org>, на которых размещена информация о Мероприятии.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по обеспечению участия в Мероприятии на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными планами и иными условиями, опубликованными на Сайтах в соответствии с п.1.2 настоящего Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Заказчика по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата регистрационного взноса и услуг, регистрация в качестве пользователя на сайте <https://uk-russiahealth.confreg.org>, а также иные действия, подтверждающие намерения Заказчика пользоваться услугами Исполнителя.

2.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящим Договором.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Заказчику услуги, в соответствии с их перечнем и порядком предоставления, определенными на Сайтах Мероприятия.

3.1.2. Информировать Заказчика о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятия на основании настоящего Договора посредством размещения информации об изменениях на Сайтах, указанных в п.1.2 настоящего Договора.

3.1.3. Предоставлять Заказчику информацию о размерах регистрационных взносов, стоимости услуг и способах оплаты путем размещения указанной информации на Сайтах, указанных в п.1.2 настоящего Договора. В случае оплаты регистрационного взноса и/или заказа на услуги через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об

объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе оплаты услуг.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность учетных данных и информации Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях исполнения своих обязательств по обеспечению участия Заказчика. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять настоящий Договор и тарифы на услуги путем публикации этих изменений и дополнений на Сайтах. Изменения и дополнения в Договор вступают в силу в течение 7 (Семи) дней с момента их публикации.

3.2.4. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на соответствующих Сайтах.

3.2.5. Исполнитель вправе при необходимости привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора, размерами регистрационных взносов и стоимостью услуг на Сайтах в соответствии с п.1.2 настоящего Договора.

3.3.2. Согласиться с условиями данной оферты.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при оформлении заказа на услуги.

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оплаты регистрационного взноса и услуг. В случае, если Заказчик отказывается предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

3.3.5. Оплатить в полном объеме регистрационный взнос и стоимость услуг с помощью способов платежа, представленных на Сайтах и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления оплаты регистрационного взноса и услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Оформить заказ услуг на Сайтах Мероприятия. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ услуг.

3.4.2. Выбирать способ оплаты регистрационного взноса и услуг из вариантов, предложенных на Сайтах.

3.4.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед оформлением заказа. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

4. Условия возврата платежей

4.1. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за оплаченные Заказчиком услуги и регистрационный взнос в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты окончания Мероприятия только в тех случаях, при которых возврат возможен, а именно:

- Случайный двойной заказ и оплата одной услуги/ одного регистрационного взноса;

- В случае, если не наступили сроки аннуляции оплаты для каждой из услуг и регистрационных взносов, по которым требуется возврат. Сроки аннуляции опубликованы на сайте <https://uk-russiahealth.confreg.org>.
 - В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Оргкомитетом.
- 4.2. Возврат будет произведен за вычетом банковских расходов и штрафов (если применимо), действующих по данной услуге и регистрационному взносу на дату подачи Заказчиком заявления о возврате. Основанием для произведения возврата служат следующие документы: оригинал заявления Заказчика о возврате, сканированная копия паспорта Заказчика (в случае если Заказчик является физическим лицом), сканированная копия банковской карты Заказчика (в случае если Заказчик является физическим лицом), реквизиты банка (если оплата была произведена банковской картой) и реквизиты банка и счета (если оплата была произведена путем банковского перевода).
- 4.3. Размеры штрафов (если применимо) опубликованы на сайте <https://uk-russiahealth.confreg.org>.
- 4.4. Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства в случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

5. Ответственность сторон и разрешение споров

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае непосещения Заказчиком Мероприятия по обстоятельствам, независящим от Исполнителя и не возвращает в этом случае Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 5.4. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.
- 5.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон.

6.3. Если названные обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, любая из сторон получит право прекратить любое дальнейшее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, за исключением платежных обязательств.

6.4. В этом случае стороны произведут окончательный расчет по Договору в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней после уведомления любой из сторон о прекращении своих обязательств по настоящему Договору в связи с обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. В этом случае ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий настоящей оферты и действует до окончания Мероприятия.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, отказаться от настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

7.3. Заказчик не имеет право расторгнуть Договор, после принятия его условий.

7.4. Исполнитель вправе изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Использование Заказчиком услуг Исполнителя, а также их оплата после внесенных изменений и дополнений, означает согласие Исполнителя с такими изменениями и дополнениями.

8. Конфиденциальность данных

8.1. Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности учетных данных и информации, предоставленной Заказчиком.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Триалог»

Юридический адрес: 117465, г. Москва, ул. Генерала Тюленева, д. 39, кв. 116

Почтовый адрес: 117465, Москва, а/я 29

ИНН 7702766102

КПП 772801001

ОГРН 1117746538832

ОКПО 92574482

ОКВЭД 82.30

ОКАТО 45286570000

Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО)

р/с 40702810100000033058

к/с 30101810345250000745

БИК 044525745

Генеральный директор: Усова Наталья Владимировна